

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	מעוז - סיל (ע"ר) 580548196 - הכשרת ממוני שחיקה בארגוני הבריאות
------	----------------------------------------------------------------

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	משאבי אנוש
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
ש 147-22	תאריך
	28.12.22

רשם	אביעד עיני
-----	------------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(30) - מיזם משותף, התקשרות לביצוע מיזם אשר יפעל ללא כוונת רווח, למטרה של חינוך, תרבות, דת, מדע, אמנות, רווחה, בריאות, ספורט, התיישבות, עלייה, מחקר או למטרה דומה.

רקע:

1. משרד הבריאות מוביל תוכנית לאומית, שנועדה להגביר את החוסן ולצמצם את השחיקה בקרב עובדי מערכת הבריאות בישראל. התוכנית הלאומית כוללת מיפוי כלל מערכתי של רמות שחיקה ואתגרי שחיקה, וכן תוכניות התערבות, שנועדו להנעת המערכת כולה לעסוק במתן מענים ופתרונות בנושא.
2. עם פרסום סקר השחיקה הראשון, הכשיר משרד הבריאות למעלה מ-90 צוותי עבודה, שנועדו ללמוד את ממצאי הסקר, ולקדם תוכניות התערבות ארגוניות ומערכתיות. כיום, לאחר עיבוד נתוני הסקר הלאומי שנערך בשנת 2021, המשרד מעוניין ליישם את המלצות ועדת ההיגוי העליונה בנושא, ולהכשיר ממונים ארגוניים שיובילו את הנושא בארגונים, וישמשו קהילה מנהיגותית בנושא. הקהילה תעסוק בלמידה מתמדת של כלים ומענים, ותשמש פלטפורמה ללמידת עמיתים, שיתופי פעולה וקידום תוכניות מערכתיות לפתרון אתגרי שחיקה במערכת.
3. על מנת להרחיב את הפעילות הנדרשת בנושא בניית מנהיגות ארגונית כלל מערכתית, היחידה פנתה לארבעה עמותות העוסקות בהכשרת מנהיגות במגזר הציבורי: ג'וינט, קרן וקסנר, מעוז והקואליציה הישראלית לטראומה, וזאת במטרה לגייס שותפים מקצועיים ומשאבים לנושא. עמותת מעוז נמצאה כמתאימה ביותר לביצוע המיזם המשותף. הצעות לביצוע התוכנית התקבלו מעמותת מעוז ומהקואליציה הישראלית לטראומה.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

נושא		מעוז - סיל (ע"ר) 580548196 - הכשרת ממוני שחיקה בארגוני הבריאות
משרד/יחידה		בריאות
יחידה מזמינה		משאבי אנוש
תאריך	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
28.12.22	ש 147-22	
רשם		אביעד עיני

4. בבחינת שתי ההצעות שהתקבלו, עלה הבדל משמעותי, **הקואליציה התמקדה בהכשרה הנוגעת לבניית חוסן נפשי – צוותי ומוכנות לחירום**. הצעה זו נוגעת להכשרת צוותים להתנהלות בשגרה ובחירום. הכשרה של 20 משתתפים מכל ארגון. מהות התוכנית מודעות, תקשורת והקניית כלים להתמודדות אישית וציוותית. **מעוז מנגד, הציעה תוכנית להכשרת מנהיגות ארגונית שתוביל תכנית ארגונית לחיזוק חוסן וצמצום השחיקה**. מטרת התוכנית בנית מסוגלות ארגונית להובלת תהליכי חוסן ומניעת שחיקה בארגון והיא מתמקדת בהבנת תופעת השחיקה ואתגרי השחיקה, הדרך לייצר השפעה ארגונית והובלת שינוי.

5. מטרת התוכנית:

- הרחבת תפיסת האחראיות והידע של בכירים בארגוני הבריאות, לעסוק בנושא חוסן ובניית מסוגלות להובלת תהליכי חוסן בארגון.
- ביסוס צוותי חוסן בארגונים אשר יגבשו ויטמיעו תוכנית התערבות ארגונית, לחיזוק החוסן וצמצום השחיקה.
- הרחבת תפיסת האחראיות, חיזוק המחויבות והקצאת המשאבים לנושא החוסן בקרב בכירים במערכת הבריאות.
- יצירת רשת בר קיימא של מובילי חוסן מגוונת, מקצועית ולומדת, הפועלת באמון גבוה ובאופן מתמשך לצמצום השחיקה וחיזוק החוסן באחריות משותפת לוקאלי-לאומי.
- את המיזם המשותף תלווה ועדת היגוי שתורכב מנציגי משרד הבריאות ונציגי ארגון מעוז. ועדת ההיגוי תתכנס באופן רציף ובמועדי זמן קבועים בכדי לדייק את תכני התוכנית, להכריע בסוגיות ליבה הדורשות הכרעה, לעקוב אחר ביצועים ותוצאות תהליך למידה והערכה.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

6. הכשרה: תוכנית הכשרה חצי שנתית, במסגרתה ייחשפו המשתתפים לתכנים, תפיסות ופרקטיות של מנהיגות מקדמת חוסן, לצד כלים להובלת שינוי מערכתי בהתאם לפירוט שלהלן:

חודש	תוכן	פירוט תוכן המפגש	עבודה ארגונית מקבילה- צוות חוסן בארגון
פברואר	מפגש 1 "יוצאים לדרך"- יומיים	<ul style="list-style-type: none"> היכרות ובניית קבוצה היכרות עם מאגר השחיקה מזוויות שונות השראה להובלת שינוי ארגוני ומערכתי כלים להנחיית תהליך חוסן בארגון (TTT) 	<ul style="list-style-type: none"> בניית צוות חוסן בחירת אתגר על פי נתוני סקר השחיקה העמקה באתגר
מרץ	מפגש 2 מסע למידה חוסן ושחיקה במערכת- יומיים.	<ul style="list-style-type: none"> הרחבת הפרספקטיבה וחקר הבעיה בכלל מערכת הבריאות, מיקוד אתגרים מערכתיים הנחיות לעבודה ארגונית (TTT): ניתוח הבעיה 	מיקוד
אפריל	מפגש 3 מפגש עבודה יחד עם צוותי החוסן הארגוניים- יום שלם.	<ul style="list-style-type: none"> חוסן ושחיקה- השראה הגדרת הבעיה (עבודה ארגונית) תאוריית שינוי (עבודה ארגונית) רעיונות (עבודה ארגונית) 	עיבוד ודיוק תוצרי המפגש הרחב
מאי	מפגש 4 הובלת שינוי	<ul style="list-style-type: none"> השראה מארגונים שיצרו שינוי בנושא שחיקה מתוך ומחוץ מערכת הבריאות מנהיגות הסתגלותית- כלים להובלת שינוי מודלים של השפעה ארגונית פתרונות לקידום והתמודדות עם האתגרים הנבחרים הנחיות לעבודה ארגונית (TTT) תוכנית עבודה, תקשור למוטבים 	כתיבת תוכנית עבודה
יוני	מפגש 5 יום הכנה לנסיעה לימודית בחו"ל	<ul style="list-style-type: none"> היערכות למסע למידה תיאם ציפיות אישי וציוותי 	-
יוני	נסיעה לימודית לחו"ל (5 ימים)	<ul style="list-style-type: none"> תכני למידה והרצאות מתוך קורס "chief wellness שפותח ומועבר בסטנפורד למידה מהצלחות- ביקור בארגונים ולמידה מהעשייה של בוגרי התוכנית בעקבות ההשתתפות בתוכנית וברשת החוסן שנוצרה בסטנפורד. 	-
יולי	סיכום	<ul style="list-style-type: none"> עיבוד הנסיעה לחו"ל סיכום התוכנית מעבר לרשת (קהילת חוסן) 	-

7. במקביל למפגשי ההכשרה, ובהתבסס על כלים שירכשו בתוכנית המשתתפים, ידמו בארגוניהם הקמה של צוות חוסן. צוות החוסן הארגוני, יעסוק במיפוי מוקדי שחיקה, קידום תוכנית עבודה ראשונית לקידום החוסן בארגון, ודרכי הטמעה בארגון. משתתפי התוכנית יקבלו מצוות התוכנית ליווי, סיוע והכוונה פרטנית על פי הצורך, כדי לקדם הובלת צוות חוסן בארגון.

8. מספר משתתפים:

- 12 ארגונים בכל אחד ממחזורי התוכנית, שני משתתפים מכל ארגון.
- 4-5 משתתפים מטעם משרד הבריאות בכל מחזור.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

9. בתום חצי שנת ההכשרה, משתתפי התוכנית ישתלבו בפעילות הרשת, במסגרתה יתקיימו מפגשים אחת לרבעון. הרשת תרוכז על ידי מובילת רשת, אשר תהיה אחראית לשמירה על קשר שוטף עם חברי רשת החוסן, שותפות ולמידה בין חברי הרשת מעבר למפגשי רשת, מענה נקודתי להטמעת תהליכי החוסן בארגונים של חברי הרשת ותכנים במפגשי הרשת (הובלת שינוי, למידת עמיתים, גיבוש פעולות להתמודדות עם אתגרי חוסן מערכתיים).

10. צוות ההכשרה והרשת:

תפקיד	חלקיות משרה	מרכיבי התפקיד
מנהל תוכנית/רשת	100%	<ul style="list-style-type: none"> ניהול השותפות עם משרד הבריאות וועדת ההיגוי. ניהול, הכשרה והנחיה מקצועית של צוות התכנית עבודה עם ממשקים פנים ארגוניים ניהול תהליכי המיון תהליכי מדידה והערכה פיתוח תכני תוכנית ההכשרה ומפגשי הרשת ניהול, הנחיה והובלה של רשת החוסן ניהול תקציבי ותפעולי
מנחה מובילת שינוי	100%	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח תכנים הנחיה במפגשי התוכנית פגישות ייעוץ וליווי אישיות ל-6 ארגונים לאורך שנת הפעילות והנחיית צוותי החוסן בארגונים במידת הצורך הנחיה במפגשי הרשת
רכז/ת תוכנית ורשת	75%	<ul style="list-style-type: none"> ריכוז אדמיניסטרטיבי של פעילות התוכנית והרשת אחריות על הפקה וחווית משתמש
מלווה בארגונים	50%	<ul style="list-style-type: none"> ליווי ייעוץ לתהליכי היישום בארגונים
ידע	50%	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח ידע מקצועי לתכני תוכנית ההכשרה והרשת תהליכי מדידה והערכה לאורך התוכנית ובארגונים
פדגוגיה	25%	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח פדגוגיה וחווית משתמש לאורך התוכנית פיתוח כלים חדשניים להעברת התוכן
פיתוח תוכן חו"ל	25%	<ul style="list-style-type: none"> מחקר ופיתוח תוכן נסיעה לימודית לחו"ל
מיון	10%	<ul style="list-style-type: none"> סיוע בתהליכי מיון
מנהלת כספים ותפעול	10%	-

11. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3ב' ולא היו השגות בעניין, מספר פרסום - 4000561654.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

נושא		מעוז - סיל (ע"ר) 580548196 - הכשרת ממוני שחיקה בארגוני הבריאות
משרד/יחידה		בריאות
יחידה מזמינה		משאבי אנוש
תאריך	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
28.12.22	ש 147-22	
רשם		אביעד עיני

החלטה:

12. בהסתמך על מכתבה של גב' ורד מדמון קויתי, מנהלת אגף משאבי אנוש, מיום 28/9/2022, מאשרת ועדת הפטור המשרדית, את ההתקשרות עם ארגון מעוז לצורך הפעלת מיזם משותף למניעת שחיקה במערכת הבריאות.

13. אישור זה אינו פוטר מהצורך לאשר את ההתקשרות, ככל ונדרש, בוועדת חריגים בהתאם להוראת תכ"ם 1.2.2.3.

היקף התקשרות: 1,944,054 ₪, השתתפות משרד הבריאות: 972,027 ₪.

מרכיב	עלות
פיתוח ותכנון	126,995 ₪
מיון	92,717 ₪
יום הכנה	16,341 ₪
סמינרים	632,836 ₪
מסע הכנה	14,883 ₪
שבוע חו"ל	419,081 ₪
לווי יישום	229,651 ₪
רשת חוסן	411,550 ₪
סה"כ עלות התוכנית	1,944,054 ₪
סה"כ השתתפות משרד הבריאות	972,027 ₪

תקופת התקשרות: 31/12/2023 - 1/1/2023

תקנה תקציבית: 24.02.05.01

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
חתימה	פרופ' נחמן אש	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

